

Formation OMEGA

Public

Tous professionnels exerçant dans les champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, et particulièrement les Infirmiers, Aides-Soignants, Psychologues, Socio-Educatifs, internes, Médecins.

RESERVE EXCLUSIVEMENT aux établissements membres du GHT Somme Littoral Sud.

Formateurs :

Infirmiers, Infirmier faisant fonction de cadre de santé accrédités par « OMEGA France »

Durée

4 jours soit 28 heures

Calendrier de la formation

Formation inter : du 12 au 15 octobre 2026

Formation intra : délai entre signature du devis et réalisation de la formation, 3 à 6 mois.

(Nous consulter pour plus d'informations)

Prérequis

Aucun

Supports pédagogiques

- Livret de formation
- Affiches
- Présentation d'outils
- Réflexion et échanges sur les pratiques
- Mises en situation : jeux de rôle
- Ressources (vidéo-rétroprojecteur, paperboard)

Modalités d'évaluation

- Procédure de positionnement et d'évaluation des acquis
- Exercices pratiques et physiques pendant la formation
- Bilans oraux à chaque fin de module
- Questionnaire de début et de fin de formation

Type de formation

Formation continue en présentiel

Tarif

Formation inter : 1 150 € net de taxe par stagiaire

Formation intra : nous consulter

Déroulement

Présence obligatoire aux 4 journées de formation

Nombre de participants

14 professionnels (conseillés) 16 au maximum

Modalité d'inscription

Envoi du bulletin d'inscription dûment rempli, par mail ou courrier postal à l'EPSM de la Somme

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Etude des possibilités d'accompagnement spécifique à mettre en place avec le référent « handicap » pour toute personne en faisant la demande lors de son inscription :

referent.handicap.ifms@epsm-somme.fr

Lieux

Formation inter : EPSM de la Somme

Formation intra : dans l'établissement client ou à l'EPSM de la Somme

TAUX DE SATISFACTION

La formation en 2023, 2024 et 2025 en quelques chiffres

- 6 sessions en 2025 pour 69 agents formés
- 100% de nos stagiaires formés sont satisfaits ou très satisfaits
- 100% de nos stagiaires formés sont très satisfaits des compétences de nos intervenants

OBJECTIFS

Le programme de formation OMEGA vise à développer chez l'intervenant du secteur de la santé et des services sociaux des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître les éléments de risque présents dans son milieu de travail
- Choisir et prendre les dispositions de protection physique appropriées à la situation.
- Sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale, psychologique le plus approprié à l'agressivité exprimée.
- Communiquer efficacement avec ses collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité.
- Appliquer des techniques simples d'esquive et d'immobilisation.

PROGRAMME DES MODULES

MODULE 1 : Présentation (1h00)

- Auto-évaluation par le questionnaire de début de formation.
- Présentation des formateurs.
- Informations pratiques sur l'organisation de la formation.
- Présentation des participants.
- Identifier les besoins et les attentes des participants.
- Présentations des valeurs OMEGA et des principes pour assurer sa sécurité et celle des autres.

MODULE 2 : La situation de travail (1h30)

- Outil présenté sous forme de discussion autour des environnements de travail des participants afin de mettre en évidence les éléments aidants et les éléments à risque.
- Mise en pratique avec des cas concrets.

MODULE 3 : L'appréciation du degré d'alerte (ADA) et la grille du potentiel de dangerosité (GPD) (2h20)

- Démonstration d'une approche avec et sans ADA.
- Présentation et mise en situation et entraînement à l'utilisation de l'outil.
- Présentation de la GPD à partir de situations vécues par les participants : où situer la situation sur la grille et quelles actions mettre en place pour se mettre en sécurité.
- Projection d'une vidéo de « menace exceptionnelle » avec utilisation de pacification.

MODULE 4 : La pacification (4h00)

- Place de la pacification dans la pyramide d'intervention OMEGA.
- Exposé du but de la pacification et exercice sur la phrase d'introduction « jeu de la béquille ».
- Travail de groupes et apport théoriques sur l'agressivité, ses causes, ses conséquences.
- Illustration par l'intermédiaire d'une vidéo « le rendez-vous » avec réflexion de groupe et tour de table pour analyser la situation.
- Mises en évidences des différentes phases d'une situation de crise d'agressivité et sa résolution.
- Réflexion sur les limites de la pacification.

MODULE 5 : La communication (0h50)

- Définir les 5 modes de communication.
- Présentation des techniques de communications permettant l'écoute empathique.
- Exercice et apports théoriques sur la formulation d'une phrase d'introduction en situation de crise.
- Présentation et analyse de situations cliniques issues de la pratique des participants et proposées par les formateurs.

MODULE 6 : La pyramide d'intervention OMEGA et introduction au plan de match (5h00)

- Présentation de l'outil « pyramide d'intervention ».
- Exposé et démonstration par les formateurs et par des jeux de rôles, des interventions à mettre en place par suite d'une pacification non concluante et avant une intervention d'équipe : Trêve, requête alpha, recadrage, alternative, option finale.
- Présentation du « plan de match ».
- Exercices d'intégrations des éléments de la pyramide (pacification et +) par l'intermédiaire de jeux de rôles.
- Mise en situation et retour des participants.

MODULE 7 : La grande mise en situation et retour post-événement (1h45)

- Mise en évidence des caractéristiques et des responsabilités d'une équipe d'intervention et des compétences individuelles des membres qui la compose.
- Présentation du déroulement d'une intervention d'équipe avec une approche OMEGA.
- Présentation du déroulement d'une intervention d'équipe avec une approche OMEGA et capture.
- Exercice en sous-groupes à partir d'un exemple d'intervention d'équipe vécue par les participants.

MODULE 8 : Laboratoires physiques et pratiques (9h30)

- Apports théoriques et mise en pratique de l'approche sécuritaire : des principes de base de la protection physique : Equilibre, protection, garde voilée, distance et positionnement dans l'espace.
- Démonstration, par les formateurs puis mise en pratique par les participants de techniques physique pour se sécuriser (se dégager et stopper une action en cours)
 - Blocage, déplacement
 - Saisie de poignet
 - Escorte
 - Ceinture simple/ double à 1 ou 2 intervenants
 - Transition d'une escorte en ceinture simple
 - Dégagement d'étranglement (par l'avant avec et sans obstacle)
 - Les captures à 2 ou 3 intervenants (positionnement en « pointe de flèche » ; et enrage des principes de base pour assurer sa sécurité)
 - Dégagement d'une morsure avec ou sans aide
 - Dégagement d'une prise aux vêtements
 - Dégagement de saisies de cheveux
 - Temps de révision réservé
- Application de l'approche sécuritaire en milieu professionnel.

MODULE 9 : Evaluation des acquis (2h05)

- Analyse de sa pratique avant et après la formation.
- Savoir se servir de cette formation pour la mettre en œuvre dans sa pratique.