

VOS  
droits

# LA COMMISSION DES USAGERS CDU

Si vous rencontrez des difficultés au cours de votre hospitalisation ou de votre venue à l'Établissement public de santé mentale de la Somme, vous pouvez saisir la commission des usagers.

Au sein de l'Établissement public de santé mentale de la Somme, il existe une commission des usagers (CDU).

## QUELLES SONT SES MISSIONS PRINCIPALES ?

- veiller à faire respecter les droits des usagers ;
- faciliter leurs démarches ;
- examiner les plaintes et réclamations ;
- informer les usagers sur les voies de recours et de conciliation dont elle dispose ;
- contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

## COMMENT LA SAISIR ?

Lorsque vous souhaitez exprimer vos griefs ou mécontentements suite à votre prise en charge ou celle de votre proche, le cadre de santé de l'unité est à votre disposition pour vous écouter.

Mais vous pouvez également **écrire au Directeur de l'Établissement**, qui transmettra votre courrier à la CDU, pour examen et des éléments de réponses vous seront apportés.

Il pourra également vous être proposé une rencontre avec les médiateurs de l'Établissement, membres de la CDU.

## QUELLE EST SA COMPOSITION ?

**Président** **Abdelhalim MEDJAMIA, UDAF**

Représentant des Usagers désigné par le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé

**Vice-Président** **Le Directeur ou son représentant, Directeur d'Établissement**

**Médiateur Médical Titulaire et Représentant de la Commission Médicale d'Établissement** **Docteur Valérie BARBIER, Praticien Hospitalier - Pôle de Psychiatrie Générale - Membre de la Commission Médicale d'Établissement**

**Médiateur Médical Suppléant** **Docteur Morgan BRUGUERA, Praticien Hospitalier - Pôle de Pédopsychiatrie**

**Médiateur non-Médical Titulaire** **Valérie DELAMARE, Infirmière - Pôle de Psychiatrie Générale**

**Médiateur non-Médical Suppléant** **Fabien DELCROIX, Cadre Supérieur Socio-Educatif - Service Socio-Educatif**

**Représentant des Usagers Titulaire** **Marie-Christine DUPORT, UNAFAM - Représentant des Usagers désigné par le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé**

**Représentant des Usagers Suppléant** **Sophie HAREL, ADEP**  
Représentant des Usagers désigné par le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé

**Président de la Commission Médicale d'Établissement** **Docteur Cyrille GUILLAUMONT**

**Représentant de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique Titulaire** **Pierre-Antoine JOLIVEAU,**  
Cadre de Santé - Pôle de Pédopsychiatrie

**Représentant de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique Suppléant** **Stéphanie GABEN,**  
Cadre de Santé - Pôle de Psychiatrie Générale

**Représentant du Personnel Titulaire** **Chrystèle LECLERCQ,**  
Membre du Comité Social d'Établissement

**Représentant du Personnel Suppléant** **Timothée DULAC,**  
Membre du Comité Social d'Établissement

**Représentant du Conseil de Surveillance Titulaire** **Emmanuel DUCLERCQ, Président de l'Association ESPOIR 80 - Personnalité qualifiée désignée par le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé**

**Représentant du Conseil de Surveillance Suppléant** **Mélanie BIDARD,**  
Personnalité qualifiée désignée par le Préfet de la Somme

**Responsable de la Politique Qualité** **Catherine SCREVE, Ingénieur Qualité**

**Responsable du Service des Usagers** **Elise LASKI, Attachée d'Administration Hospitalière**



Monsieur le Directeur  
Établissement public de santé mentale de la Somme ■ Commission Des Usagers  
Route de Paris ■ CS 74410 ■ 80044 AMIENS CEDEX 1

